



Nemocnice
Rychnov nad Kněžnou

SYSTÉM PSYCHOSOCIÁLNÍ INTERVENČNÍ SLUŽBY (SPIS)

SLUŽBA JE ORIENTO VANÁ DVĚMA SMĚRY

PEER KOLEGIÁLNÍ PODPORA

- Pro **všechny zaměstnance ONN**
- Při profesně náročných a psychicky nadlimitně zátěžových situacích.
- Jedná se o **anonymní** službu.

ZAMĚŘENÍ PEER PODPORY

- zmírnění akutních obtíží v náročných životních situacích
- podpora s uzavřením prožité nadlimitní situace
- podpora při návratu zaměstnance k běžnému pracovnímu výkonu
- snížení rizika vzniku a rozvoje psychosomatických onemocnění, závislostí, syndromu vyhoření, prevence profesního selhání
- individuální nebo skupinová

S NÁROČNOU PROFESNÍ SITUACÍ NEMUSÍTE ZŮSTÁVAT SAMI!

SITUACE, PŘI NICHŽ JE POSKYTOVÁNA PEER PODPORA

- náhlé a neočekávané úmrtí pacienta
- úmrtí rodičky, porod mrtvého plodu
- závažné poranění, kriticky nemocné dítě na oddělení
- vážné onemocnění, zranění či úmrtí kolegy
- hromadné neštěstí s množstvím obětí, tragické události
- péče o kriticky nemocného pacienta a kontakt s příbuznými
- sebepoškození pacienta
- nezdařený pokus o záchranu života spojený s pocity bezmoci
- ošetřování osoby blízké
- péče o agresivního pacienta, či pachatele závažného trestního činu
- napadení zaměstnance při výkonu práce
- událost s nadměrným zájmem médií
- profesní pochybení, selhání zaměstnance
- stížnost podaná pacientem/příbuzným
- další nadlimitně psychicky zatěžující události



Pro více informací
naskenujte QR kód

INTERVENČNÍ PODPORA

- Pro **sekundárně zasažené**
- Konkrétně pro **příbuzné pacientů, pozůstalé, svědky, laické záchránce** či **sekundárně zasažené pacienty**, kteří jeví známky akutní stresové reakce
- Při událostech mimořádného a tragického charakteru.

ZAMĚŘENÍ INTERVENČNÍ PODPORY

- provádění psychicky náročnou situací
- práce se symptomy akutní stresové reakce
- poskytování opory, sdílení emocí
- podávání informací – spolupráce se zdravotnickým týmem
- umožnění důstojného rozloučení
- zajištění komplexní péče o pacienta a jeho příbuzné

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ INTERVENČNÍ

- profesionální přístup
- mlčenlivost a diskretnost
- bezpečné prostředí pro sdělování
- přizpůsobení se potřebám uživatele

Pro více informací
naskenujte QR kód



*Dodržujeme mlčenlivost
a anonymitu.*

