

CERTIFIKÁT



NÁRODNÍ HODNOCENÍ
SPOKOJENOSTI PACIENTŮ

**MĚSTSKÁ NEMOCNICE,
A.S., DVŮR KRÁLOVÉ NAD
LABEM**

96,37 %

(známka 1,15)

ZA OBDOBÍ 05/2025

PŘIJETÍ NA LŮŽKO	95,04 %
RESPEKT, OHLED, ÚCTA	99,07 %
KOORDINACE A INTEGRACE PÉČE	97,45 %
INFORMACE, KOMUNIKACE A EDUKACE	94,96 %
TĚLESNÉ POHODLÍ	89,99 %
CITOVÁ OPORA A ZMÍRNĚNÍ STRACHU A ÚZKOSTI	99,09 %
ZAPOJENÍ RODINY A BLÍZKÝCH DO LÉČBY	96,13 %
PROPUŠTĚNÍ A POKRAČOVÁNÍ PÉČE	98,61 %

Vlastimil Válek
MINISTR ZDRAVOTNICTVÍ



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY