

Bezpečnostní cíle

Zajištění bezpečného prostředí a předcházení možným rizikům spojených s pobytem ve zdravotnickém zařízení je jedním z našich nejdůležitějších kritérií

Dodržujeme požadavky legislativy ČR na poskytování kvalitních a bezpečných služeb s minimalizací rizik. Tyto požadavky Oblastní nemocnice Náchod naplňuje v **Resortních bezpečnostních cílech**.

Bezpečnostní cíl 1: Bezpečná identifikace pacientů

V nemocnici existuje postup pro identifikaci pacienta. Při přijetí k hospitalizaci sestra připevní na zápěstí pacienta identifikační náramek. Náramek slouží k jeho bezpečné identifikaci a prevenci záměny před provedením jakýchkoli diagnostických a terapeutických výkonů, při podávání léčiv, před podáváním krve a transfuzních přípravků nebo před odběrem vzorků k laboratorním vyšetřením.

Bezpečnostní cíl 2 : Bezpečnost při používání rizikových léků a léčiv

Lékové politice a snižování rizik s aplikací léčivých přípravků je věnována maximální pozornost ze strany managementu i zaměstnanců, kteří se podílejí na systému podávání léčiv. Při podávání léků je vyžadována maximální soustředěnost sester, které tuto činnost provádějí.

Zvýšená pozornost je věnována zejména lékům s vyšší mírou rizika (léky na ředění krve, koncentrované elektrolyty, inzulíny).

Léky jsou skladovány odděleně od běžně užívaných léčiv a jsou viditelně označeny. Toto opatření snižuje riziko nesprávného podání léčiva.

Bezpečnostní cíl 3: Minimalizace rizika záměny pacienta, výkonu, místa výkonu

Před léčebným nebo diagnostickým výkonem párového orgánu lékař z důvodu snížení rizika záměny fixem označí část pacientova těla, na které bude výkon proveden. Toto opatření provádíme jako součást bezpečnostního procesu před zákrokem. Nejedná se o zakreslení chirurgického řezu, ale o označení operované či vyšetřované části těla tak, aby byla možná opětovná kontrola strany před započatím výkonu.

Bezpečnostní cíl 4 : Prevence pádů pacientů

Při příjmu i v průběhu hospitalizace sestra provádí u pacienta screeningové vyšetření v oblasti rizika pádů. Na základě stanoveného rizika jsou pak u pacientů zajišťovány preventivní opatření, které riziko pádů snižují.

Ošetřující personál poskytne pacientům dostatek informací o tom, jak riziko pádu minimalizovat. Pacienti jsou poučeni o bezpečném pohybovém režimu, nemáte – li dostatek informací o vašem pohybovém režimu, neváhejte se zeptat.

Bezpečnostní cíl 5: Hygiena rukou při poskytování zdravotní péče

Ošetřující personál si před a po každém fyzickém kontaktu s pacientem dezinfikují ruce. Hygienická dezinfekce rukou slouží k omezení pravděpodobnosti přenosu tzv. nemocniční nákazy (nozokomiální infekce), která by mohla významně komplikovat pacientovo uzdravování, případně prodloužit jeho pobyt v nemocnici. Na odděleních i v ambulantních provozech jsou rozmístěné mycí a dezinfekční prostředky, které jsou k dispozici nejen personálu, ale i pacientům a návštěvám.

Bezpečnostní cíl 6: Bezpečná komunikace

Bezpečnou komunikací je myšlen přenos správných a úplných informací souvisejících se stavem pacienta. V nemocnici je stanoven postup pro bezpečnou komunikaci pro ordinování léčiva a hlášení výsledků vyšetření mezi laboratorii a oddělením, také mezi lékařem a nelékařským zdravotnickým personálem.

Bezpečnostní cíl 7: Bezpečné předávání pacienta

Přesný postup předávání pacienta mezi směnami, oddělením a do jiných zdravotnických zařízení stanoven vnitřním předpisem, který musí všichni zdravotničtí pracovníci dodržovat. Předávání mezi pracovišti s různou odborností a intenzitou zdravotní péče probíhá v doprovodu kvalifikovaného personálu. Správné předávání všech informací souvisejících se zdravotním stavem a poskytovanou zdravotní péčí je důležitá k zajištění kontinuity péče.

Bezpečnostní cíl 8: Prevence vzniku dekubitů

Dekubity (proleženiny) jsou závažnou komplikací u pacientů dlouhodobě upoutaných na lůžko. Jejich vznik negativně ovlivňuje další průběh léčby a tím i zdravotní prognózu pacienta.

V nemocnici je zaveden systém hodnocení rizika dekubitů u rizikových pacientů. U pacientů se vzniklým dekubitem je plánována ošetrovatelská péče na prevenci vzniku dekubitu a na jejich včasné zhojení. Výskyt dekubitů je sledován v elektronickém hlášení nežádoucích událostí a je pravidelně vyhodnocován. Na základě výsledků sledování jsou pak zajišťována nápravná opatření.