

PRÁVA PACIENTŮ

- ◆ Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb pouze s jeho **svobodným a informovaným souhlasem**. Z tohoto pravidla mohou být výjimky stanoveny pouze zákonem.
- ◆ Pacient má právo na **ohleduplnou odbornou zdravotnickou péči** prováděnou s porozuměním **kvalifikovanými pracovníky**.
- ◆ Pacient má právo očekávat, že jeho léčba bude vedena s **přiměřenou kontinuitou**.
- ◆ Pacient má právo **znát jméno a příjmení** zdravotnických pracovníků, jiných odborných pracovníků, kteří jsou přímo zúčastněni na poskytování zdravotních služeb, včetně studentů připravujících se na výkon povolání. Má právo žádat **soukromí a služby přiměřené možnostem nemocnice**.
- ◆ Pacient má právo **získat od svého lékaře veškeré údaje** potřebné k tomu, aby se mohl před zahájením nového diagnostického a léčebného postupu **rozhodnout, zda s ním souhlasí**. Výjma případů akutního ohrožení má právo **být informován o rizicích a alternativních postupech**, pokud existují.
- ◆ Pacient má právo **odmítnout přítomnost osob**, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny.
- ◆ Pacient má právo v rozsahu, který povoluje zákon, **odmítnout léčbu** a být současně informován o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí.
- ◆ Pacient má právo očekávat, že veškeré zprávy a záznamy týkající se jeho léčby jsou **považovány za důvěrné**, i v případech počítačového zpracování.
- ◆ Pacient má právo, aby v průběhu ambulantního i nemocničního vyšetření, ošetření i léčby byly brány maximální **ohledy na jeho soukromí a stud**, dále na **ohleduplné a důstojné zacházení**.
- ◆ Pacient má právo na vyžádání **konzultačních služeb** (právo na další názor) od jiného zdravotnického pracovníka, než od toho, který ho léčí.
- ◆ Pacient má právo na **přítomnost jiné osoby** – zákonného zástupce, je-li nezletilý, má-li omezenou způsobilost k právním úkonům nebo je-li zbavený způsobilosti k právním úkonům. Přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem.
- ◆ Pacient má právo přijímat ve zdravotnickém zařízení **návštěvy**, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s *Vnitřním řádem* a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů.
- ◆ Pacient má právo přijímat ve zdravotnickém zařízení lůžkové **duchovní péči** a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti v souladu s *Vnitřním řádem* a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, a s ohledem na svůj zdravotní stav.
- ◆ Pacient má právo na **informace o ceně zdravotních služeb**, být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu úhrady.
- ◆ Pacient má právo na **tlumočníka**, na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí. Dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou.
- ◆ Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem (vodící či asistenční pes), má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na **doprovod a přítomnost psa** u sebe ve zdravotnickém zařízení, a to způsobem stanoveným *Vnitřním řádem* tak, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů.
- ◆ Nemocný **v závěru života** má právo na **citlivou péči** všech zdravotníků, kteří musí respektovat jeho přání, pokud tato přání nejsou v rozporu s platnými zákony.
- ◆ Pacient má právo a povinnost znát a **řídit se platným Vnitřním řádem** nemocnice.