

Правила внутрішнього розпорядку обласної лікарні міста Наход

Вітаємо Вас в обласній лікарні міста Наход та дякуємо за довіру, яку ви виявили тим, що звернулись до нас за лікуванням. Наші працівники нададуть вам медичний догляд та немедичні послуги на якісному професійному рівні. Сумлінно, співчутливо та уважно допоможуть зміцнити ваше здоров'я.

Ви можете допомогти нам позитивним ставленням до лікування та дотриманням правил внутрішнього розпорядку, ці правила дійсні для всіх пацієнтів та відвідувачів. Під час вашого перебування в лікарні про вас буде піклуватись колектив медичних працівників, до якого можете звернутись в будь-яку хвилину.

- Перед амбулаторним чи стаціонарним лікуванням, будь ласка, пред'явіть посвідчення особи або страхову картку.

- Під час госпіталізації дотримуйтесь рекомендацій лікаря та сестри. Дуже важливо інформувати медичний персонал про всі ваші проблеми зі здоров'ям.

- Кожний пацієнт в обласній лікарні міста Наход позначений ідентифікаційним браслетом. На цьому браслеті написано ваше прізвище, ім'я, дата народження та відділення в якому ви госпіталізовані, він служить для підвищення безпеки та забезпечення ідентифікації перед всіма маніпуляціями та процедурами. Будь ласка, не знімайте цей браслет під час перебування в лікарні.

- Під час госпіталізації, ліки вам призначає лікар. Якщо ви вживаєте особливі ліки для лікування специфічного захворювання, візьміть їх будь ласка з собою до лікарні. У відділенні віддайте ці ліки медичній сестрі, вона їх позначить вашим ім'ям та покладе до безпечного місця. Під час виписки невикористані ліки вам повернуть. У ваших інтересах не вживати під час госпіталізації інші ліки, про які не знає ваш лікуючий лікар. Ліки вам буде видавати кваліфікований медичний персонал.

- Не рекомендуємо до лікарні приносити цінні речі та велику суму грошей.

- До лікарні заборонено приносити зброю. У випадку, якщо ви маєте з собою зброю, необхідно обов'язково про це повідомити медичний персонал, який забезпечить законне зберігання у співпраці з поліцією Чеської Республіки.

- В операційних відділеннях та палатах інтенсивної терапії заборонено розміщувати квіти.
- На всій території лікарні заборонено куріння, вживання алкоголю та наркотичних речовин.
- Під час перебування в лікарні можете використовувати лікарняну білизну, або власну білизну за умови регулярної зміни на чисту.
- Після розміщення вас в палаті, наш медичний персонал ознайомить вас з використанням сигнального обладнання, яким ви можете викликати сестру.
- Підтримуйте чистоту і порядок в приміщеннях відділення. Не пошкоджуйте лікарняні пристрої та інвентар. Не маніпулюйте з розподільчими кранами води чи лікарського газу.
- Якщо ви пацієнт з сенсорною або фізичною вадою і використовуєте спеціально підготовлену собаку, з погляду на ваш теперішній стан здоров'я, маєте право на супровід та присутність собаки у медичному закладі. Але так, щоб не порушувати права інших пацієнтів та попередньо домовившись з медичними працівниками. Спеціально підготовлена собака – це собака-поводир або собака-помічник.
- У ваших інтересах дотримуватись дієти, тому що харчування є частиною вашого лікування. Вид лікувальної дієти визначає лікар. Залишки їжі не можуть залишатись в палаті або приліжковій тумбі.
- Актуальне меню доступне у відділенні для перегляду. В меню також є інформація щодо алергенів.
- Час відвідування пацієнтів, в деяких відділеннях, залежить від характеру та складності роботи. В епідеміологічно складних випадках голова ради директорів обласної лікарні міста Наход може обмежити чи заборонити відвідування пацієнтів.
- Якщо ви незадоволені наданими послугами, можете подати скаргу. Скаргу можна подати у письмовому вигляді (поштою, електронною поштою ombudsman@nemocnicenachod.cz, віддати працівнику інформаційного центру). Написати скаргу можна у відділенні з допомогою персоналу. Також скаргу можна подати по телефону чи усно, попередньо домовившись з уповноваженим з прав людини (ombudsman) тел: +420491601396.

- Інформацію про ваш стан здоров'я лікар надає тільки тим особам, яких ви зазначили у згоді з госпіталізацією. Рекомендуємо вам зазначити одну близьку особу, якій буде надаватись інформація щодо вашого стану здоров'я. Інформацію можна отримувати по телефону тільки у випадку заздалегідь домовленого паролю, правила щодо паролю отримаєте під час госпіталізації до лікарні. Інформацію по телефону лікар може надати тільки після повідомлення паролю.

- Ваш лікуючий лікар повідомить вас про дату виписки. Перед випискою медперсонал повідомить вам приблизний час виписки, щоб ви могли забезпечити транспортування до дому. Медичним транспортом до дому можуть відвезти тільки за дорученням лікуючого лікаря. Від лікаря отримаєте виписку для вашого сімейного лікаря. Також можете отримати рецепти на ліки (в окремих випадках ліки на 3 дні) чи рецепт на допоміжні засоби. Рекомендуємо вам ліки чи засоби отримати в аптеці, що знаходиться на території лікарні. (Královéhradecká lékárna a.s)

- Обласна лікарня обробляє особисті дані пацієнта згідно закону «№372/2011Sb.- Закон про медичні послуги та умови їх надання». Час зберігання, обсяг обробки, юридична причина обробки та особи яким надаються дані є перераховані на www.nemocnicenachod.cz

Правила внутрішнього розпорядку обласної лікарні міста Наход відносяться до всіх пацієнтів та їх відвідувачів, недотримання правил внутрішнього розпорядку лікарні може бути причиною дострокового припинення госпіталізації та виписки. Невід'ємною частиною правил внутрішнього розпорядку обласної лікарні міста Наход також є посібник для пацієнтів, який доступний в кожному відділенні.

Oblastní nemocnice Náchod a.s.

Purkyňova 446

547 01 Náchod

Tel.+ 420 491 601 111

info@nemocnicenachod.cz