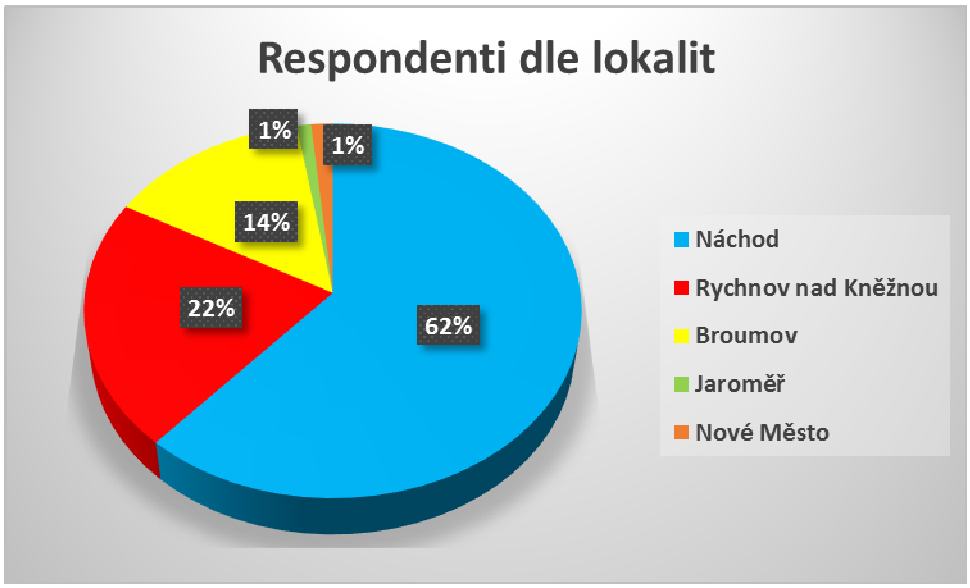
Nemocnice Náchod

DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ SPOKOJENOSTI HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ

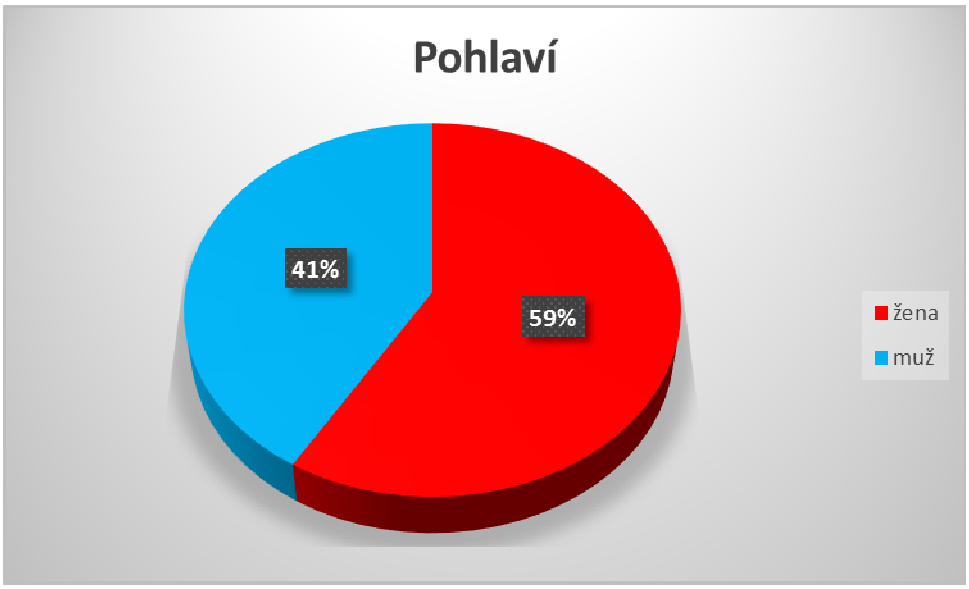
20. 3. 2019 – 20. 7. 2019

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 196 respondentů.

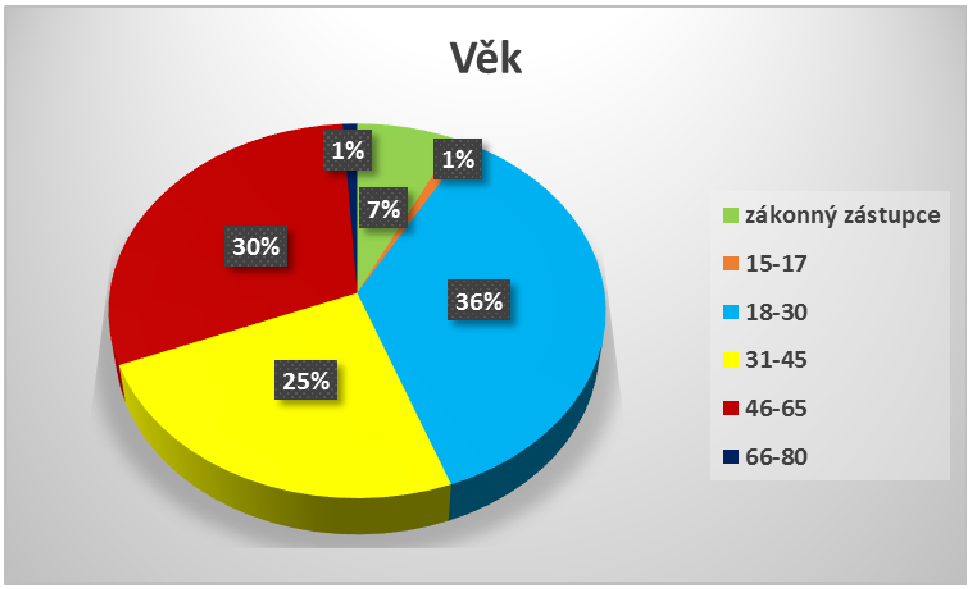
Respondenti dle lokalit



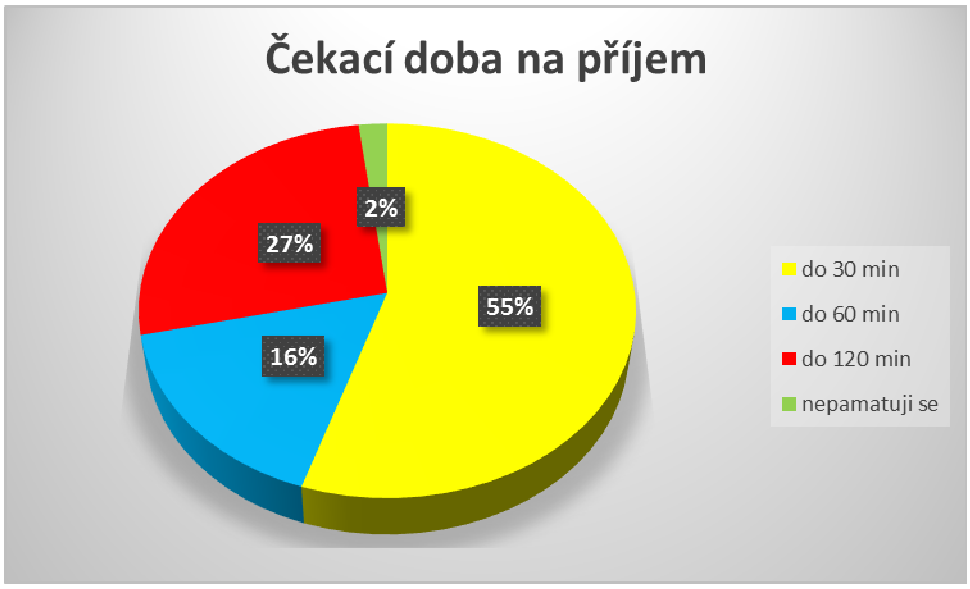
1/ Pohlaví



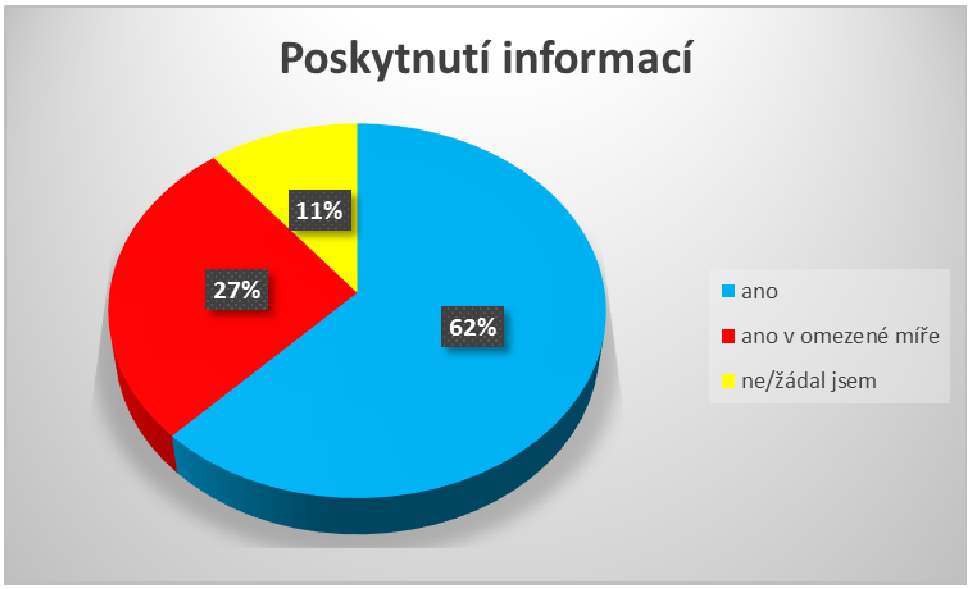
2/ Věk.



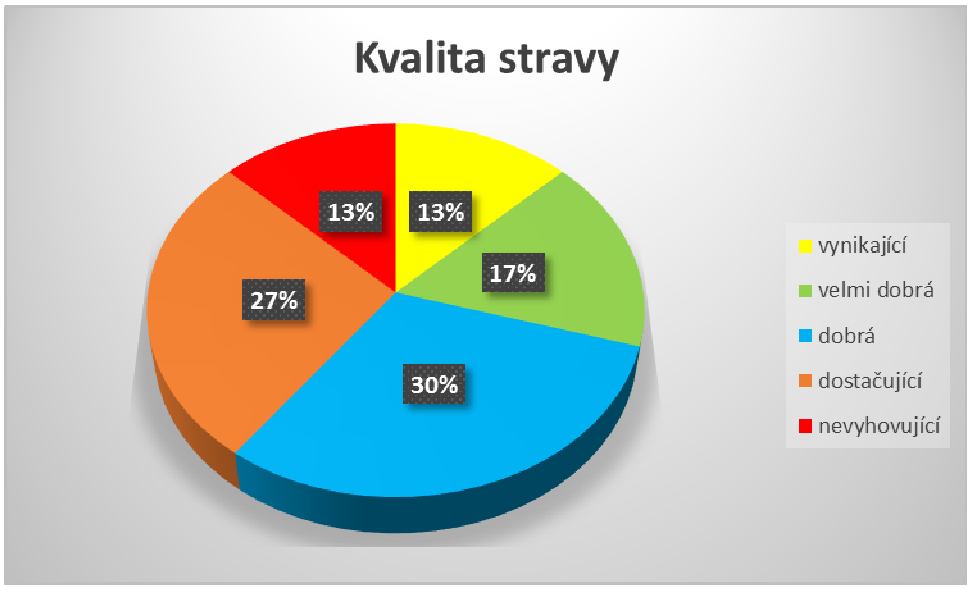
3/ Jak dlouho jste čekal/a na příjem?

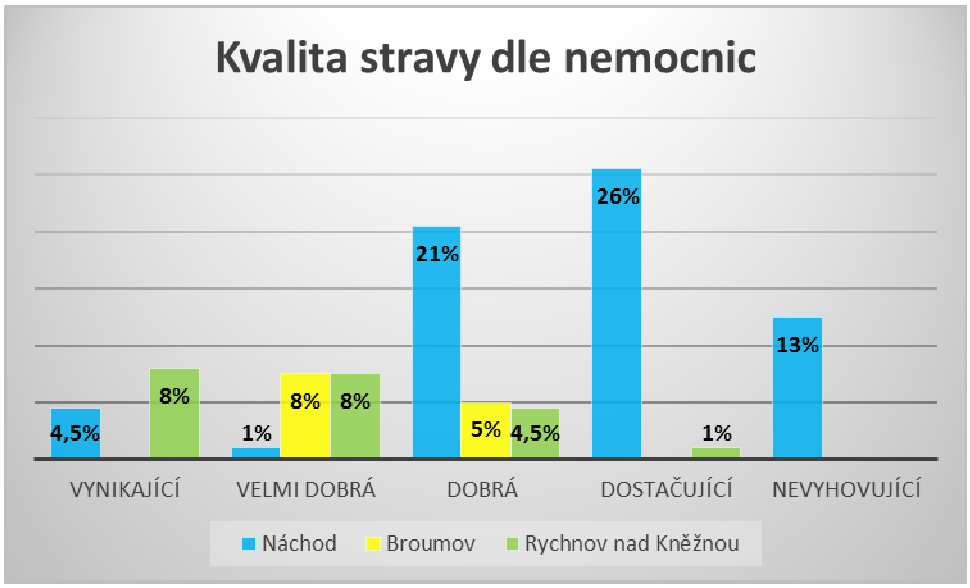


4/ Dostal/a jste během přijetí dostatek informací o zdravotním stavu?



5/ Ohodnoťte kvalitu nemocniční stravy.

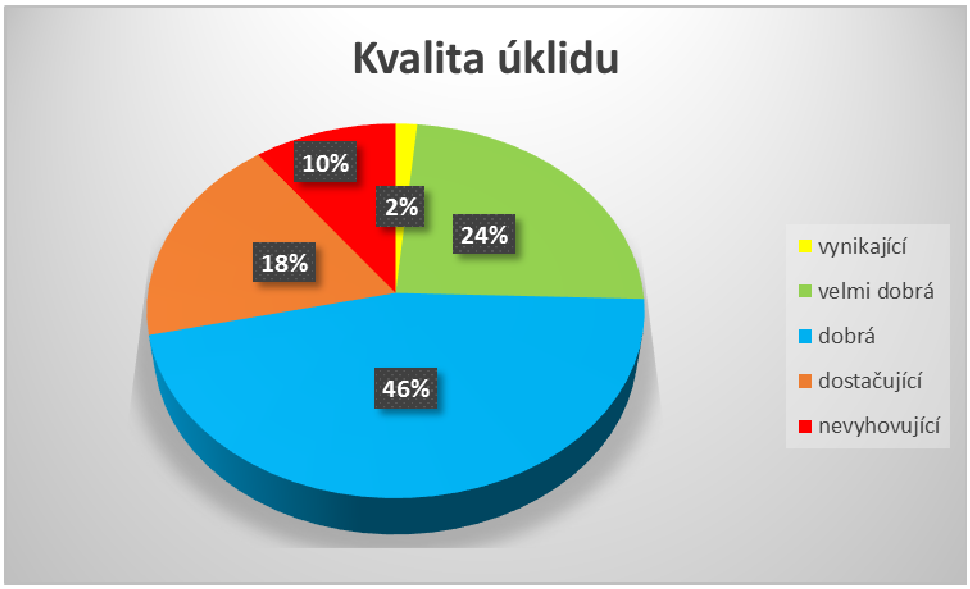


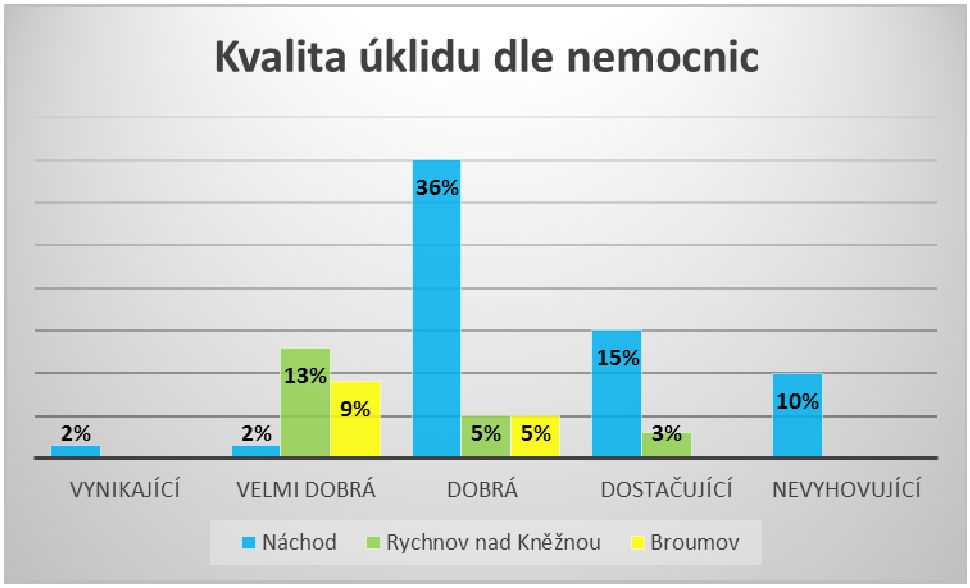


Názory respondentů vztahující se ke stravování v nemocnici Náchod:

„Nedá se jíst,
samé bílé pečivo, veka, rohlík,
stejná bramborová kaše a jakási mletina, dá se jíst dva dny, déle ne,
přesolené, bez chuti a zápachu,
neupravené, studené,
polévky řídké, přesolené,
málo ovoce a zeleniny,
hnědé banány,
studené večeře – nechutné salámy, tlačenky,
samá ochucovadla.“

6/ Ohodnoťte čistotu a úklid.



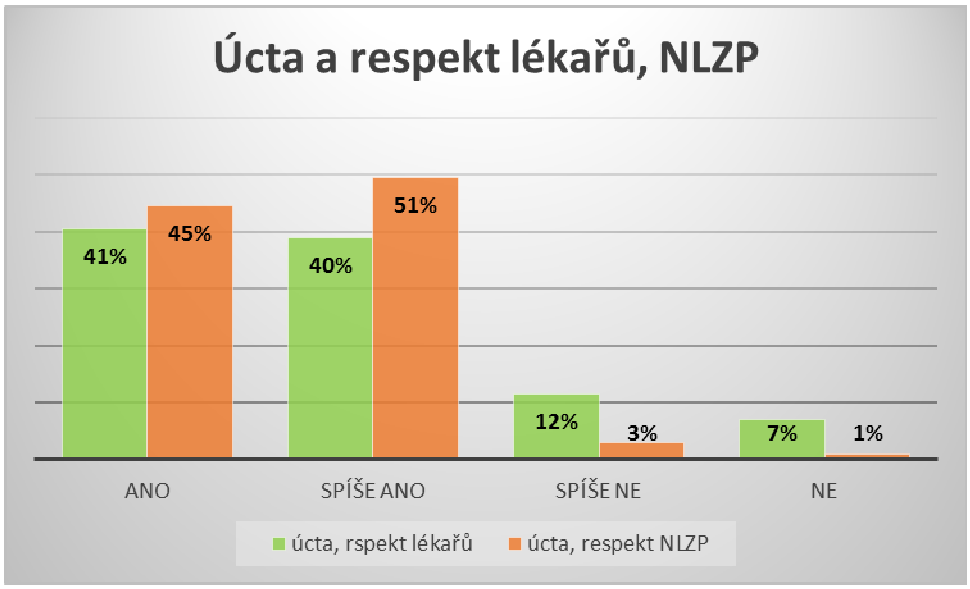


Nevyhovující: Náchod - interna, gynekologie, ortopedie

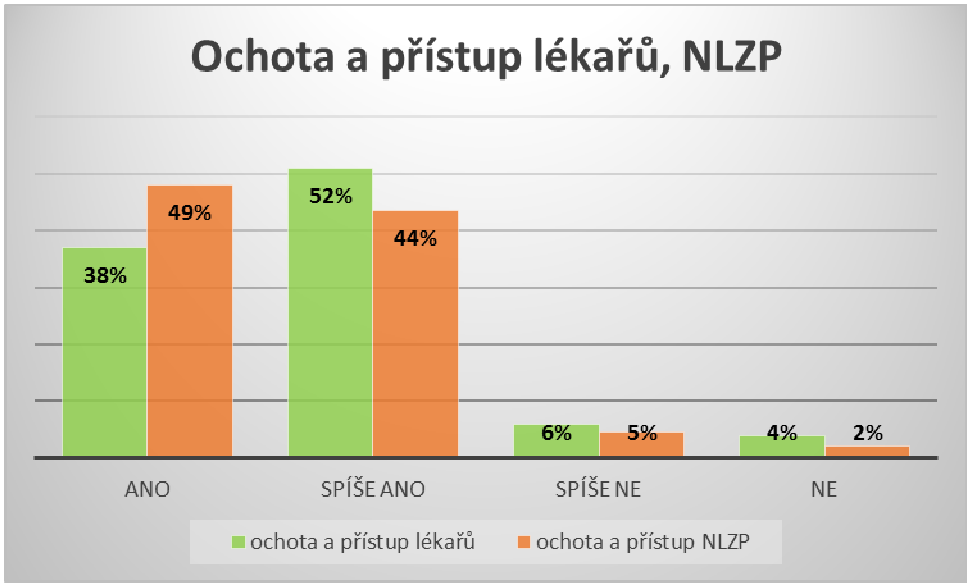
Dostačující: Náchod - interna, chirurgie, RHB, ortopedie, dětské
Rychnov nad Kněžnou - interna

Vynikající: Náchod - urologie, neurologie, dětské oddělení, porodnice
Rychnov - interna, ortopedie, porodnice

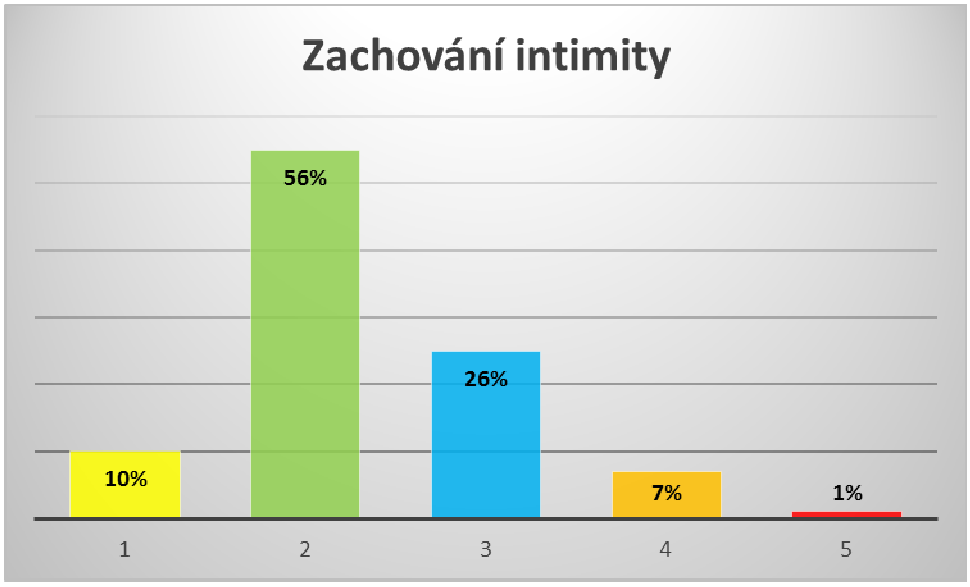
7/ Ohodnoťte, zda bylo chování lékařů vůči Vám s úctou a respektem.
8/ Ohodnoťte, zda bylo chování NLZP vůči Vám s úctou a respektem.



9/ Byl/a jste spokojen/a během pobytu s ochotou a přístupem NLZP?
10// Byl/a jste spokojen/a během pobytu s ochotou a přístupem lékařů?

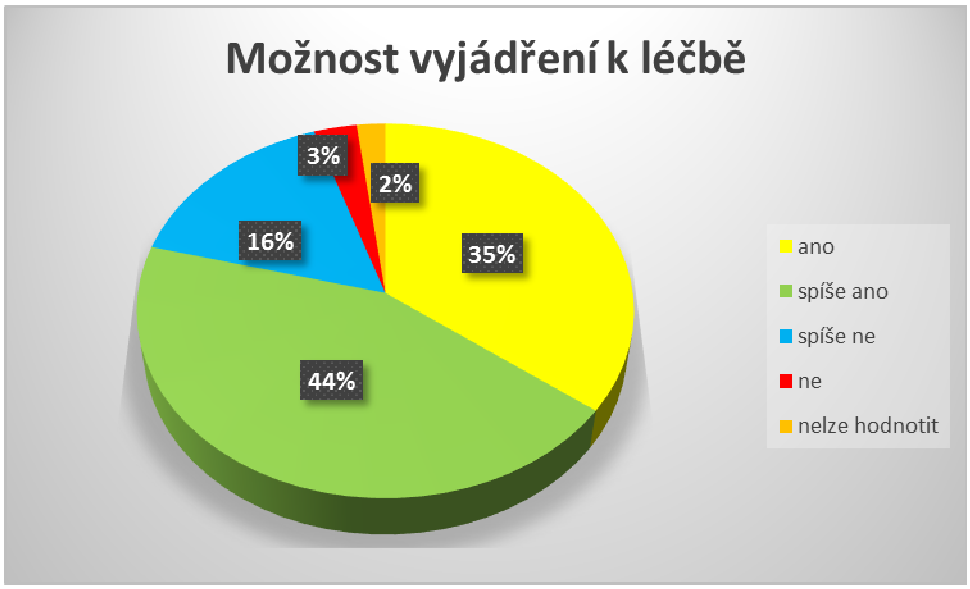


11/ Ohodnoťte zachování vaší intimity během hospitalizace.

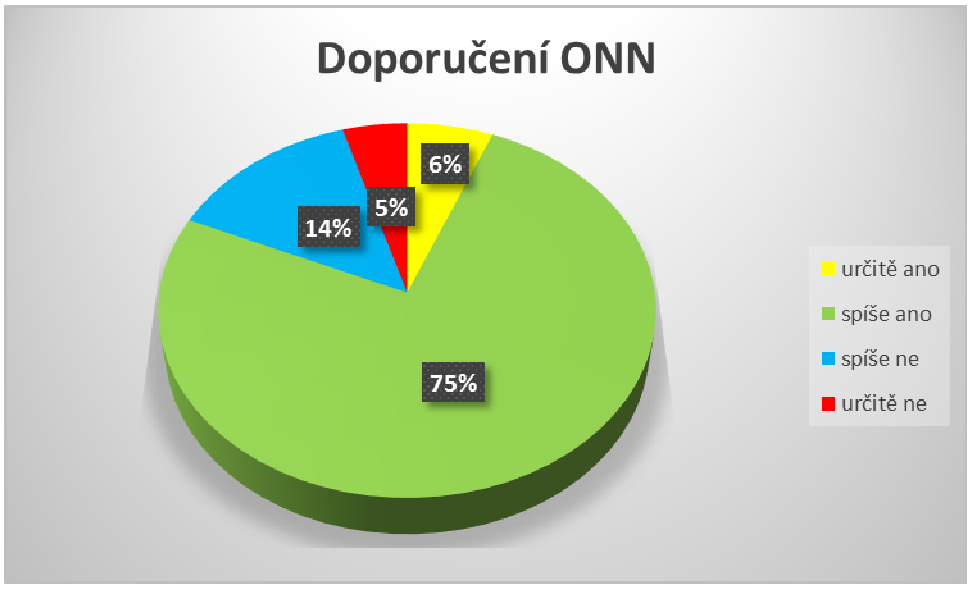


1výborně, 5 nedostatečně

12/ Měl/a jste možnost vyjádření se k navrhované léčbě?



13/ Doporučil/a byste toto zdravotnické zařízení rodině, nebo přátelům?



14/ Co byste změnil/a?

Názory respondentů:

„Úklid na pokojích - podlaha, umyvadlo,
Neměnil bych nic. Perfektní práce na celém oddělení ortopedie, všech lékařů, sester i pomocného personálu. Moc děkuji.
Více laviček do okolí rehabilitační péče, větší bič na kuřáky!
Stravování - více ovoce, popř. zeleniny.“