

Права пацієнтів

1. Пацієнт має право на надання медичних послуг лише за його вільною та інформованою згодою. Винятки з цього правила можуть бути встановлені лише законом.
2. Пацієнт має право на професійну медичну допомогу, яку з порозумінням виконує кваліфікований персонал.
3. Пацієнт має право розраховувати на те, що його лікування буде проводитися з відповідною безперервністю
4. Пацієнт має право знати прізвище та ім'я медичних працівників, інших професійних працівників, які безпосередньо беруть участь у наданні медичних послуг, у тому числі студентів, які готуються до професії. Має право вимагати конфіденційності та послуги, які відповідають можливостям лікарні.
5. Перед початком нової діагностичної та лікувальної процедури пацієнт має право отримати від свого лікаря всю необхідну інформацію, необхідну йому для прийняття рішення про згоду . За винятком випадків гострої загрози, має право бути поінформованим про ризики та альтернативні процедури, якщо вони існують.
6. Пацієнт має право відмовитися від присутності осіб, які не беруть безпосередньої участі в наданні медичних послуг.
7. Пацієнт має право у дозволених законом межах відмовитися від лікування та бути проінформованим про наслідки свого рішення для здоров'я.
8. Пацієнт має право розраховувати на те, що всі звіти та записи, які стосуються його лікування, розглядатимуться як конфіденційні, навіть у випадках комп'ютеризованої обробки.
9. Під час амбулаторного та стаціонарного обстеження, лікування, пацієнт має право на максимальну увагу до його особистого життя та сором'язливості, а також на шанобливе та гідне ставлення до нього.
10. Пацієнт має право вимагати консультації (право на іншу думку) від іншого медичного працівника, ніж того, який його лікує.

11. Пацієнт має право на присутність іншої особи - законного представника, якщо він неповнолітній, обмежено дієздатний або позбавлений дієздатності. Присутність близької людини або людини, визначеної пацієнтом.
12. Пацієнт має право на відвідування в медичному закладі з урахуванням стану свого здоров'я та відповідно до правил внутрішнього розпорядку та у спосіб, що не порушує прав інших пацієнтів.
13. Пацієнт має право в стаціонарному медичному закладі отримати духовну допомогу та духовну підтримку від духовних церков і релігійних товариств, зареєстрованих у Чеській Республіці, або від осіб, яким доручено виконання духовної діяльності відповідно до правил внутрішнього розпорядку та у спосіб, який не порушує права інших пацієнтів, а також з урахуванням стану його здоров'я.
14. Пацієнт має право на інформацію про ціну медичних послуг, бути попередженим про ціну надаваних медичних послуг, які не покриваються або частково покриваються державним медичним страхуванням і про спосіб їх оплати.
15. Пацієнт має право на перекладача, на надання медичних послуг у найменш обмеженому середовищі. Спілкуватися зрозумілим для нього способом і засобами спілкування, які він сам обере, включаючи методи, засновані на перекладі іншою особою.
16. Пацієнт із сенсорною або фізичною вадою, який використовує собаку зі спеціальним дресируванням (собаку-поводиря або асистента), має право, з огляду на поточний стан здоров'я, на супровід та присутність собаки з ним у медичному закладі, у спосіб, визначений правилами внутрішнього розпорядку та не порушувати права інших пацієнтів.
17. Невиліковно хвора людина має право на дбайливий догляд з боку всіх медичних працівників, які в свою чергу повинні поважати його бажання, якщо ці бажання не суперечать чинному законодавству.
18. Пацієнт має право та зобов'язання знати і дотримуватися чинні внутрішні правила лікарні.