

REGULAMIN WEWNĘTRZNY SZPITALA REGIONALNEGO NÁCHOD

Witamy w Szpitalu Regionalnym Náchod i dziękujemy Państwu za zaufanie, że oddali się Państwo do opieki naszego urządzenia medycznego. Wysiłek naszych pracowników polega na zapewnieniu wysokiej jakości usług medycznych i niemiedycznych na profesjonalnym poziomie oraz starają się dopomóc, sumiennie, z wyczuciem i taktownie, w osiągnięciu i wzmocnieniu zdrowia pacjenta.

W tym dążeniu może nam Państwo pomóc swoim pozytywnym podejściem do leczenia i przestrzeganiem Regulaminu Wewnętrznego, który obowiązuje wszystkich pacjentów i osoby towarzyszące. Przez cały okres pobytu pacjentem opiekuje się personal medyczny, do którego zawsze można się zwrócić z zaufaniem.

- Przed rozpoczęciem leczenia ambulatoryjnego lub przyjęciem do szpitala prosimy przedłożyć dowód osobisty lub kartę ubezpieczenia.
- Przy przyjęciu do szpitala należy postępować zgodnie z zaleceniami lekarza i pielęgniarki. Należy poinformować personel medyczny o wszystkich Państwa dolegliwościach.
- Każdy pacjent hospitalizowany w naszym szpitalu zaopatrzony jest w opaskę identyfikacyjną. Opaska identyfikacyjna zawiera imię, nazwisko, datę urodzenia oraz informacje o dotyczące oddziału, gdzie jest pacjent hospitalizowany. Służy również zwiększeniu bezpieczeństwa i zapewnia jasną identyfikację chorego przed wszystkimi zabiegami i procedurami. Prosimy o noszenie opaski identyfikacyjnej przez cały okres pobytu w szpitalu.
- Podczas pobytu w szpitalu leki przepisuje lekarz prowadzący. Jeżeli używają Państwo leki w celu leczenia określonej choroby, należy zabrać je z sobą do szpitala i oddać je siostrze przy przyjęciu do szpitala, która oznaczy je w znaki identyfikacyjne i zostaną bezpiecznie przechowane. Po zwolnieniu z szpitala niewykorzystane leki zostaną zwrócone. Pacjent, w swoim własnym interesie, nie powinien zażywać leków, aniżeli tych, które zostały mu zlecone przez lekarza prowadzącego. Leki podczas hospitalizacji podawane będą przez wykwalifikowany personel medyczny.
- Ogólnie nie zaleca się wnosić na teren szpitala rzeczy wartościowych oraz większych sum pieniężnych.
- Należy przestrzegać **zakaz wnoszenia broni** na teren szpitala. Jeżeli mają Państwo broń, należy o tym natychmiast powiadomić personel medyczny, który zapewni jej legalny depozyt we współpracy z Policją Republiki Czeskiej.
- Na salach operacyjnych i oddziałach intensywnej opieki medycznej obowiązuje zakaz umieszczania kwiatów.
- W całym szpitalu obowiązuje **zakaz palenia, spożywania alkoholu i innych środków odurzających**.
- Podczas pobytu w szpitalu mają Państwo możliwość korzystania z bielizny szpitalnej; bieliznę osobistą można stosować tylko wtedy, gdy zagwarantowana jest jej regularna wymiana.

- Po zakwaterowaniu personel medyczny zapozna Państwo z korzystaniem z urządzenia sygnalizacyjnego w celu wezwania pielęgniarki.
- Należy zachowywać porządek i czystość w pomieszczeniach oddziału. Należy oszczędzać aparatury medycznej oraz urządzeń oddanych do dyspozycji pacjenta. Nie należy dotykać rozwodów wody ani gazów medycznych.
- Osoby z upośledzeniem sensorycznym lub fizycznym, korzystające z pomocy psa ze specjalnym treningiem, mają prawo, biorąc pod uwagę ich aktualny stan zdrowia, na towarzystwo psa przewodnika w placówce medycznej, tak aby nie zostały naruszone prawa innych pacjentów, zawsze po uprzedniej konsultacji z personelem medycznym. Pies ze specjalnym treningiem oznacza psa przewodnika lub psa asystującego.
- W swoim własnym interesie zalecamy przestrzegania zaleceń dietetycznych, są one bowiem częścią składową leczenia pacjenta. Rodzaj diety określa lekarz prowadzący. Resztki jedzenia nie wolno pozostawiać w pokoju ani w szafce nocnej.
- Aktualne codzienne menu jest dostępne do wglądu w oddziale. Znajdziesz tu również informacje na temat alergenów.
- Godziny odwiedzin w poszczególnych oddziałach zależne są od charakteru oraz intensywności ruchu. Każda decyzja ograniczająca odwiedziny pacjentów, ze względu na zagrożenie epidemiologiczne, zostaje wydana przez prezesa zarządu szpitala regionalnego Náchod.
- W przypadku niezadowolenia z wykonanych usług, mają Państwo możliwość złożenia skargi. Skargę można złożyć pisemnie (pocztą, e-mailem na ombudsman@nemocnicenachod.cz, przekazanie pracownikowi info centrum). Skargę można złożyć bezpośrednio w oddziałach przy pomocy pracowników. Inną opcją jest przekazanie telefoniczne lub ustne, po uzgodnieniu telefonicznym, bezpośrednio Rzecznikowi Praw Obywatelskich, pod tel.: +420 491 601 396.
- Informacje dotyczące stanu zdrowotnego są przekazywane przez lekarza tylko osobom wskazanym w "Oświadczeniu pacjenta o wyrażeniu świadomej zgody na hospitalizację". Zalecamy wyznaczenie jednej osoby kontaktowej do przekazania informacji. Informacje można przekazywać telefonicznie tylko wtedy, jeżeli uzgodniono z Państwem system ustalonego hasła, o którego zasadach zostaną Państwo poinformowani przy przyjęciu do Szpitala Regionalnego Náchod. Informacje można następnie podać telefonicznie dopiero po przekazaniu uzgodnionego hasła.
- O terminie zwolnienia zostaną Państwo poinformowani przez lekarza prowadzącego. Przed zwolnieniem pracownicy informują Państwo o przybliżonym czasie zwolnienia, by móc zorganizować sobie transport do domu. Transport karetką jest możliwy tylko na polecenie lekarza prowadzącego. Od lekarza prowadzącego otrzymają Państwo kartę wypisową dla Państwa lekarza ogólnego. Następnie otrzymają Państwo recepty (lub lekarstwa na okres 3 dni po zwolnieniu z szpitala) lub zlecenia na środki pomocnicze. Leki i środki pomocnicze zalecamy odebrać na terenie szpitala w aptece "Královehradecká lékárna a.s."

- Šzpítal Regionalny Náchod przetwarzá dane osobowe pacjenta w celu wypełnienia ustawy nr 372/2011 Dz.U. - ustawa o warunkach udzielania i zakresie świadczeń opieki zdrowotnej Okres przechowywania, zakres przetwarzania, uzasadnienie prawne przetwarzania oraz podmioty, którym dane są udostępniane, można znaleźć na stronie www.nemocnicenachod.cz

Regulamin Wewnętrzny Szpitala Regionalnego Náchod jest obowiązujący dla wszystkich pacjentów i osób towarzyszących, nie przestrzeganie regulaminu wewnętrznego może prowadzić do przedwczesnego zakończenia hospitalizacji i zwolnienia. Integralną częścią regulaminu wewnętrznego Szpitala Regionalnego Náchod jest przewodnik pacjenta dostępny na każdym oddziale.