

CERTIFIKÁT



NÁRODNÍ HODNOCENÍ
SPOKOJENOSTI PACIENTŮ

**MĚSTSKÁ NEMOCNICE,
A.S., DVŮR KRÁLOVÉ NAD
LABEM**

95,81 %

(známka 1,17)

ZA OBDOBÍ 05/2024

PŘIJETÍ NA LŮŽKO	94,53 %
RESPEKT, OHLED, ÚCTA	97,85 %
KOORDINACE A INTEGRACE PÉČE	95,67 %
INFORMACE, KOMUNIKACE A EDUKACE	95,02 %
TĚLESNÉ POHODLÍ	93,21 %
CITOVÁ OPORA A ZMÍRNĚNÍ STRACHU A ÚZKOSTI	96,87 %
ZAPOJENÍ RODINY A BLÍZKÝCH DO LÉČBY	95,75 %
PROPUŠTĚNÍ A POKRAČOVÁNÍ PÉČE	97,40 %

Vlastimil Válek
MINISTR ZDRAVOTNICTVÍ



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY