

INTERNE ORDNUNG DES REGIONALEN KRANKENHAUSES NÁCHOD

Willkommen im Regionalen Krankenhaus Náchod. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen, welches Sie uns dadurch geäußert haben, indem Sie sich in unsere Pflege anvertraut haben. Unsere Mitarbeiter sind bemüht Ihnen Qualitätsgesundheitspflege und auch sonstige Dienstleistungen auf professionellem Niveau zu leisten, sorgfältig, gefühls- und rücksichtsvoll zu helfen, ihre Gesundheit zu erreichen und zu konsolidieren.

Sie können uns dabei helfen, und zwar durch positives Verhalten zur Behandlung und durch Einhaltung dieser Internen Ordnung, die für alle Patienten und Ihre Begleitung verbindlich ist. Während Ihres ganzen Aufenthalts kümmert sich um Sie ein Team von Fachmitarbeitern, an die Sie sich immer mit Vertrauen wenden können.

Vor der ambulanten Behandlung oder vor der Krankenhausaufnahme legen Sie bitte Ihren Personen- oder Versicherungsausweis vor.

- Bei der Krankenhausaufnahme verfahren Sie im Einklang mit der Empfehlung des Arztes oder der Schwester. Es ist wichtig, das medizinische Personal über alle Ihre Beschwerden zu informieren.
- Jeder Patient ist während des Krankenhausaufenthalts mit einem Identifikationsarmband identifiziert, worauf Ihr Vorname, Name, Geburtsdatum und Ihre Behandlungsstation angeführt sind. Das dient zur Sicherheitserhöhung und Sicherstellen der eindeutigen Identifikation vor allen Leistungen und Eingriffen. Bitte, behalten Sie dieses Armband während der ganzen Dauer Ihres Krankenhausaufenthalts.
- Ihr behandelnder Arzt verschreibt Ihnen während Ihres Krankenhausaufenthalts Medikamente. Falls Sie bestimmte Medikamente zur Behandlung einer spezifischen Erkrankung einnehmen, nehmen Sie diese bitte ins Krankenhaus mit und bei der Aufnahme geben Sie bitte die Medikamente der Schwester, die diese mit Ihren Identifikationsangaben kennzeichnet und sicher aufbewahrt. Bei Entlassung bekommen Sie die nicht verbrauchten Medikamente zurück. In Ihrem eigenen Interesse nehmen Sie während Ihres Krankenhausaufenthalts keine anderen Medikamente ein, über die Ihr behandelnder Arzt nicht informiert ist. Medikamente werden Ihnen während Ihres Krankenhausaufenthalts vom qualifizierten medizinischen Personal verabreicht.
- Es wird allgemein nicht empfohlen ins Krankenhaus wertvolle Sachen und höhere Finanzbeträge mitzunehmen.
- **Es ist nicht erlaubt Waffen ins Krankenhaus zu bringen.** Sollten Sie eine Waffe mitbringen, ist es unbedingt erforderlich diese Tatsache dem medizinischen Personal mitzuteilen. In Zusammenarbeit mit der tschechischen Polizei wird für gesetzmäßige Aufbewahrung gesorgt.
- In den Operationsstationen und Stationen der Intensivpflege ist es untersagt Blumen zu bringen.
- **Rauchen, Alkohol und Genuss von anderen Drogen** sind im ganzen Krankenhausareal verboten.

- Im Laufe Ihres Krankenhausaufenthaltes haben Sie die Möglichkeit Krankenhauswäsche zu tragen, Ihre eigene persönliche Wäsche können Sie nur unter der Bedingung nutzen, dass der regelmäßige Wäschewechsel gewährleistet ist.
- Sobald Sie ins Krankenbett gebracht werden, wird Sie unser medizinisches Personal mit der Verwendung des Signalgeräts vertraut machen, damit Sie Ihre Krankenschwester rufen können.
- Achten Sie auf Sauberkeit und Ordnung in den Krankenhausräumlichkeiten. Schonen Sie die Krankenhausausrüstung und Inventar. Nicht mit Wasserleitungen und Leitungen der medizinischen Gase manipulieren.
- Falls Sie Patient mit Sinnes- oder Körperbehinderung sind, der einen Hund mit speziellem Training braucht, haben Sie das Recht im Bezug auf Ihren aktuellen Gesundheitszustand auf Begleitung und Anwesenheit des Hundes in der medizinischen Einrichtung, und zwar so, damit die Rechte von anderen Patienten nicht verletzt werden, immer nach Vereinbarung mit dem medizinischen Personal. Unter einem Hund mit speziellem Training versteht man einen Blindenführhund oder Assistenzhund.
- Halten Sie in Ihrem eigenen Interesse Diätempfehlungen ein. Verpflegung ist Bestandteil Ihrer Behandlung. Die Art der Behandlungsdiät bestimmt Ihr behandelnder Arzt. Die Speisereste dürfen weder im Krankenzimmer, noch im Nachttisch bleiben.
- Die aktuelle Tagesspeisekarte steht Ihnen in der Station für Einsicht zur Verfügung. In der Speisekarte finden Sie auch Informationen über Allergene.
- Die Besuchszeit richtet sich in den einzelnen Stationen nach dem Betriebscharakter und den Betriebsbedingungen. In epidemiologischen Notfällen kann der Vorstandsvorsitzende des Regionalen Krankenhauses Besuche vorübergehend einschränken oder verbieten.
- Falls Sie mit den Dienstleistungen nicht zufrieden sind, haben Sie die Möglichkeit eine Beschwerde einzureichen (per Post, per E-Mail ombudsman@nemocnicenachod.cz, durch Übergabe einem Mitarbeiter in der Station oder im Infozentrum). Die Beschwerde kann man direkt in der Station mit Hilfe des Personals schreiben. Die nächste Möglichkeit ist die Beschwerde telefonisch oder mündlich nach der telefonischen Vereinbarung mit dem Bürgerbeauftragtem mitzuteilen, Tel.: +420 491 601 396.
- Informationen über Ihren Gesundheitszustand leistet der Arzt nur an die Personen, die die Sie in Ihrer Einverständniserklärung bei der Krankenhausaufnahme genannt haben. Wir empfehlen Ihnen eine Kontaktperson zu nennen, an die Informationen geleistet werden. Telefonisch kann man Informationen nur in dem Fall leisten, dass mit Ihnen ein Passwortsystem vereinbart wird, über die Regeln werden Sie bei der Aufnahme in die Krankenhausbehandlung informiert. Nachfolgend kann man telefonische Informationen nur nach der Passwortmitteilung leisten.

- Über den Termin Ihrer Entlassung werden Sie von Ihrem behandelnden Arzt informiert. Vor der Entlassung teilt Ihnen das Personal den Zeitpunkt mit, wann Sie ungefähr erlassen werden, damit Sie Abholung nach Hause organisieren können. Ein Transport mit dem Krankenwagen ist nur auf Empfehlung Ihres behandelnden Arztes möglich. Vom behandelnden Arzt bekommen Sie den Entlassungsbericht für Ihren Hausarzt. Des Weiteren können sie auch Rezepte (bzw. Medikamente für 3 Tage nach der Entlassung) oder Gutscheine für therapeutische Hilfsmittel bekommen. Wir empfehlen Ihnen Medikamente in der Apotheke (Královéhradecká lékárna a.s.) direkt im Krankenhausareal abzuholen.
- Das Regionale Krankenhaus Náchod verarbeitet Personendaten des Patienten aufgrund des Gesetzes Nr. 372/2011 Slg. – Gesetz über medizinische Dienstleistungen und Bedingungen für deren Leistung. Die Speicherungsfrist, Verarbeitungsumfang, Verarbeitungsrechtsgrund und Subjekte, an die die Daten geleistet werden, sind auf www.nemocnicenachod.cz zu finden.

Die Interne Ordnung des Regionalen Krankenhauses Náchod ist für alle Patienten und Ihre Begleitung verbindlich, Missachten der Internen Ordnung des Krankenhauses kann zur vorzeitigen Beendigung des Krankenhausaufenthaltes und zur Entlassung führen. Untrennbarer Bestandteil der Internen Ordnung des Regionalen Krankenhauses Náchod ist Patientenbegleiter, der in jeder Station zur Verfügung ist.